



Cooperativa Sociale EUREKA! Onlus (organizzazione non lucrativa di utilità sociale)

Dallo Statuto di Eureka!:

Eureka è una cooperativa sociale mista (sia A che B);
scopo della cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari, educativi, culturali, di prevenzione ai disagi e di promozione del benessere.

La cooperativa deve essere retta e disciplinata dai principi della mutualità senza scopo di lucro.

I soci della cooperativa intendono perseguire lo scopo di occasioni di lavoro per sé stessi ed eventualmente anche per altri lavoratori.

La cooperativa è un'impresa che persegue, mediante la solidale partecipazione dei soci e di tutti i lavoratori, gli obiettivi sopradescritti.

Dal Regolamento Interno:

Le prestazioni lavorative dei soci contribuiscono al raggiungimento degli scopi sociali. I soci mettono a disposizione le proprie capacità professionali.

Il socio dovrà sempre mantenere un comportamento informato alla massima cordialità e rispetto nei confronti degli altri soci e di tutti i clienti (e loro personale) siano essi clienti utenti o clienti committenti. Poiché il cliente è il fruitore dei servizi venduti dalla cooperativa, e quindi la sua soddisfazione è presupposto per il nostro sviluppo, il socio è tenuto a fornire ad ogni cliente il meglio della propria professionalità ed a riferire quotidianamente i risultati all'organo amministrativo o a chi da questi è stato all'uopo delegato (coordinatrici).

L'immagine che la cooperativa crea al suo esterno è un valore costruito giorno dopo giorno dal lavoro di tutti i soci; essa costituisce la fonte per il lavoro esistente nonché uno strumento essenziale per ricerca di ulteriori clienti.

Il socio che, in qualunque modo, danneggi l'immagine della cooperativa procura un danno diretto a tutti gli altri soci e, pertanto, verrà fatto oggetto di provvedimenti disciplinari che, a seconda della gravità del danno e della recidiva, potranno variare dall'ammonizione fino alla esclusione da socio.

La difesa e la cura dell'immagine della cooperativa è un preciso dovere per tutti i soci anche negli orari extra servizio.

Tutti i soci sono tenuti a far uso degli automezzi, delle macchine degli attrezzi e di ogni bene loro assegnati, con la massima diligenza e accuratezza. In particolare, dovranno sempre assicurarsi del buon stato di manutenzione e procedere scrupolosamente agli interventi ed alle verifiche che sono di loro competenza.

La cooperativa provvede, tramite la propria organizzazione, all'acquisizione del lavoro ed alla relativa esecuzione attraverso i propri soci, incaricando ciascuno in base alla professionalità posseduta, al grado di responsabilità acquisita, alla scolarità richiesta ed alle eventuali particolari esigenze del cliente/utente. Nel rispetto di detti criteri, gli incarichi dovranno essere assegnati con la massima equità.



A seguito di riduzione o mancanza momentanea di lavoro, si può comunque verificare il caso, senza che da questo derivi alcun onere per la cooperativa, di soci che non possano esercitare la propria attività per mancanza di lavoro o possano esercitarla unicamente ad orario ridotto.

Se non è possibile assicurare al socio il lavoro secondo la tipologia contrattuale concordata, e il socio non è disponibile ad attivare un tipo di rapporto di lavoro diverso, il rapporto di lavoro col socio sarà sospeso senza diritto alla remunerazione in attesa di poter offrire allo stesso una opportunità di lavoro idonea.

Grava su ogni socio l'obbligo al risarcimento immediato e totale degli eventuali danni ingiusti che il medesimo causi alla cooperativa durante la prestazione di lavoro.

Gli ordini di servizio verranno emanati dall'organo amministrativo o da chi da questi è stato all'uopo delegato e possono essere giornalieri, settimanali o mensili. Verranno comunicati ai soci:

- oralmente;
- per iscritto con qualsiasi mezzo.

Il socio è tenuto ad eseguire con la massima diligenza quanto stabilito dall'ordine di servizio.

L'organo amministrativo o chi da questi è stato delegato, per comprovate esigenze di servizio, potrà apportare modifiche agli ordini in qualunque momento si renderà opportuno, compresa la possibilità di inviare presso altre sedi operative il socio lavoratore per periodi stabiliti. Nell'esecuzione dell'ordine di servizio il socio dovrà segnalare all'organo amministrativo o a chi da questi è stato delegato, con la massima tempestività, tutti gli eventi che non rientrano nella norma (sinistri, infortuni, variazioni di orari, fermi vari, guasti e rotture, indisposizioni fisiche sopravvenute, ecc.).

Per nessun motivo il socio potrà apportare modifiche all'ordine di servizio che non siano state disposte dall'organo amministrativo o da chi da questi è stato delegato, né potrà abbandonare il posto di lavoro - nel caso in cui sia previsto che il suo lavoro venga proseguito da un altro lavoratore - finché non sia entrato in servizio il successivo lavoratore.

Chi siamo

Eureka! vuol dire un'idea geniale.

Di quelle che cambiano la vita.

*Martha Nussbaum*¹, proseguendo il lavoro del premio Nobel per l'economia *Amartya Sen*, fa dei servizi di cura un pilastro della democrazia e un indice fondamentale di valutazione della ricchezza di un Paese, al posto del PIL (prodotto interno lordo).

La carenza di buoni servizi invece abbassa la qualità della vita dei cittadini, in particolare delle donne. E diminuisce il contributo femminile all'evoluzione del mondo.

Siamo imprenditrici e imprenditori sociali.

Abbiamo fondato Eureka per cambiare la realtà, offrendo quello che serve per vivere meglio.

Creatività, innovazione sociale, condivisione.

Con i nostri servizi mettiamo in campo le risorse per accendere sempre più motori di cambiamento. Attivando persone, gruppi, comunità. Liberando le energie per crescere bene. Insieme.

La nostra mission

Il nostro obiettivo è cambiare in meglio la realtà facendo bene il nostro lavoro. Per riuscirci **coltiviamo l'arte della presenza e della competenza**. Siamo delle costruttrici e dei costruttori di reti sociali. Come segugi, scopriamo e seguiamo le tracce: passaggi importanti, esigenze non soddisfatte, bisogni nascenti e in crescita.

Come esperte ricamatrici, ci prendiamo cura della rete energetica in cui tutti noi viviamo.

Rinnoviamo le reti di appartenenza. Le ricuciamo alle comunità. "Diamo dei punti" quando le trame



si allentano e rattoppiamo i buchi: generiamo e **manteniamo in salute le connessioni vitali che ci collegano** gli uni con gli altri e ci sostengono. Più sono forti loro, più siamo forti tutti.

Come lavoriamo

Siamo capaci di **pensare diversamente e insieme**. Oltrepassiamo senza paura confini già tracciati. Stiamo attenti a quel che serve e non c'è, per rispondere ai bisogni irrisolti delle persone.

Giocare a imparare non ci basta mai. **Pratichiamo l'evoluzione in tutti i modi possibili**, soprattutto piacevoli e divertenti. Amiamo l'arte, la cultura, i libri e li scambiamo tra di noi.

Siamo creativi appassionati, scopritori di tendenze e nuove abitudini.

Quando ci viene un'idea la mettiamo in cantiere. Innestiamo le persone e le professionalità più diverse. **Mescoliamo ingredienti scelti con cura** per costruire il servizio mancante, quello che può fare la differenza per la qualità della vita.

Non ci interessa il *copyright*. Siamo contenti quando ci copiano. Vogliamo generare risorse ed energie, alternative vitali ricche e piacevoli. Siamo **diffusori di design sociali innovativi che funzionano**.

Presentazione della Società

Eureka! è una Cooperativa Sociale nata nel 1993 col supporto del finanziamento europeo "Io Donna" per l'imprenditoria femminile. Nata dalla creatività di un gruppo di neomamme, la progettazione di Eureka! non poteva che prendere avvio dalla prima infanzia. Le socie, nel giro di ormai oltre trent'anni, sono diventate 160 e il fatturato è passato da 50 milioni di lire a oltre 10 milioni di euro con oltre 400 addetti.

"Migliorare la qualità della vita è un obiettivo che coinvolge tutti. Vogliamo stare al passo coi tempi, progettando servizi all'avanguardia che rispondano a esigenze nuove o non del tutto soddisfatte. Per noi questo vuol dire promuovere i valori della cooperazione con uno stile imprenditoriale, che privilegi la qualità dei servizi, grazie all'elevata professionalità delle socie, ad un aggiornamento costante e al monitoraggio delle più interessanti esperienze italiane ed europee: partire dal territorio per tornare al territorio, passando dalle esperienze concrete e dalle ricerche teoriche italiane ed europee."

Politica aziendale e organizzazione del lavoro

Spirito imprenditoriale per noi significa soprattutto coinvolgimento delle persone in particolare per quanto riguarda i progetti innovativi che nascono dalla capacità di lettura e analisi dei nuovi bisogni sociali. Questo richiede, da parte dei soci, uno spirito di responsabilità e di autonomia rispetto al proprio lavoro e la capacità di auto coinvolgersi nella vita della cooperativa.

Stile collaborativo, di partecipazione. Le decisioni vengono sempre prese in équipe nel rispetto dei diversi gradi di responsabilità: le strategie politiche e la formazione dei soci lavoratori vengono definite in itinere basandosi sulla continua verifica sia dei bisogni di committenti e utenti, sia dei soci lavoratori.

Per realizzare tutto questo abbiamo puntato su un'organizzazione del lavoro personalizzata e nel rispetto di alcune pratiche che conciliano tempi di lavoro e tempi familiari.

Non tutte abbiamo gli stessi orari, molte socie sono mamme: il part time, la flessibilità oraria e il lavoro d'équipe sono strategici affinché ognuna lavori al meglio delle sue possibilità, in sintonia con i ritmi della propria giornata.

La complementarità dei ruoli parte dal rispetto delle specificità professionali e soggettive e si basa sulla solidarietà, sullo scambio di saperi e saper fare e sull'intelligenza creativa ed emotiva.

Attraverso le riunioni organizzative e di supervisione si garantisce una dinamica di formazione continua e di valutazione della soddisfazione personale e professionale dei lavoratori, nonché dell'efficacia dei servizi.



Questo metodo di lavoro si ispira alla Ricerca - Azione indicata dall'Unione Europea come riferimento nella selezione e valutazione dei programmi nell'area sociale.

Abbiamo scelto la ricerca – azione come griglia metodologica perché garantisce che ogni progetto venga realizzato in modo partecipato, adattandolo alle esigenze reali dei cittadini a cui è rivolto (da 0 a 99 anni!).

Un progetto nasce, si concretizza, si arricchisce, si evolve se utilizza una strategia flessibile e una modalità di elaborazione ed attuazione che sia frutto di un lavoro cooperativo, che prevede una continua messa a punto delle domande, delle direzioni da prendere, delle risposte perché siano adeguate ai bisogni.

Nella ricerca – azione, non solo gli operatori ma anche gli utenti occupano un posto fondamentale sia rispetto alla valutazione dei bisogni, che nella prospettiva di una crescita come attori sociali.

Il processo della ricerca – azione favorisce la circolazione dell'informazione e dei saperi a tutti i livelli:

tra soci lavoratori

tra operatori e utenti/clienti

tra la cooperativa ed il territorio (istituzioni, servizi, associazioni, famiglie ecc.)

tra la cooperativa e le politiche sociali nazionali ed europee.

Le finalità sociali, indicate nello statuto, sono perseguite con uno stile imprenditoriale che privilegia la qualità dei servizi.

Ne sono prova la soddisfazione dei cittadini, delle Pubbliche Amministrazioni, delle aziende e i riconoscimenti accordatici.

Crediamo inoltre che, per valorizzare la nostra mission, sia doveroso intervenire laddove si riscontrino aspetti negativi, anche se indipendenti dalla Cooperativa, al fine di stimolare e collaborare al miglioramento e risoluzione degli stessi: non possiamo restare indifferenti alla "non-qualità", anche se questa non è a noi imputabile.

La politica della qualità è diffusa e sostenuta in azienda tramite riunioni periodiche, la convocazione delle assemblee dei soci nelle quali viene posta attenzione agli aggiornamenti sul sistema qualità aziendale.