

# La soddisfazione utenti nei servizi 0-6 gestiti da Eureka



DAL 2010 AL 2015

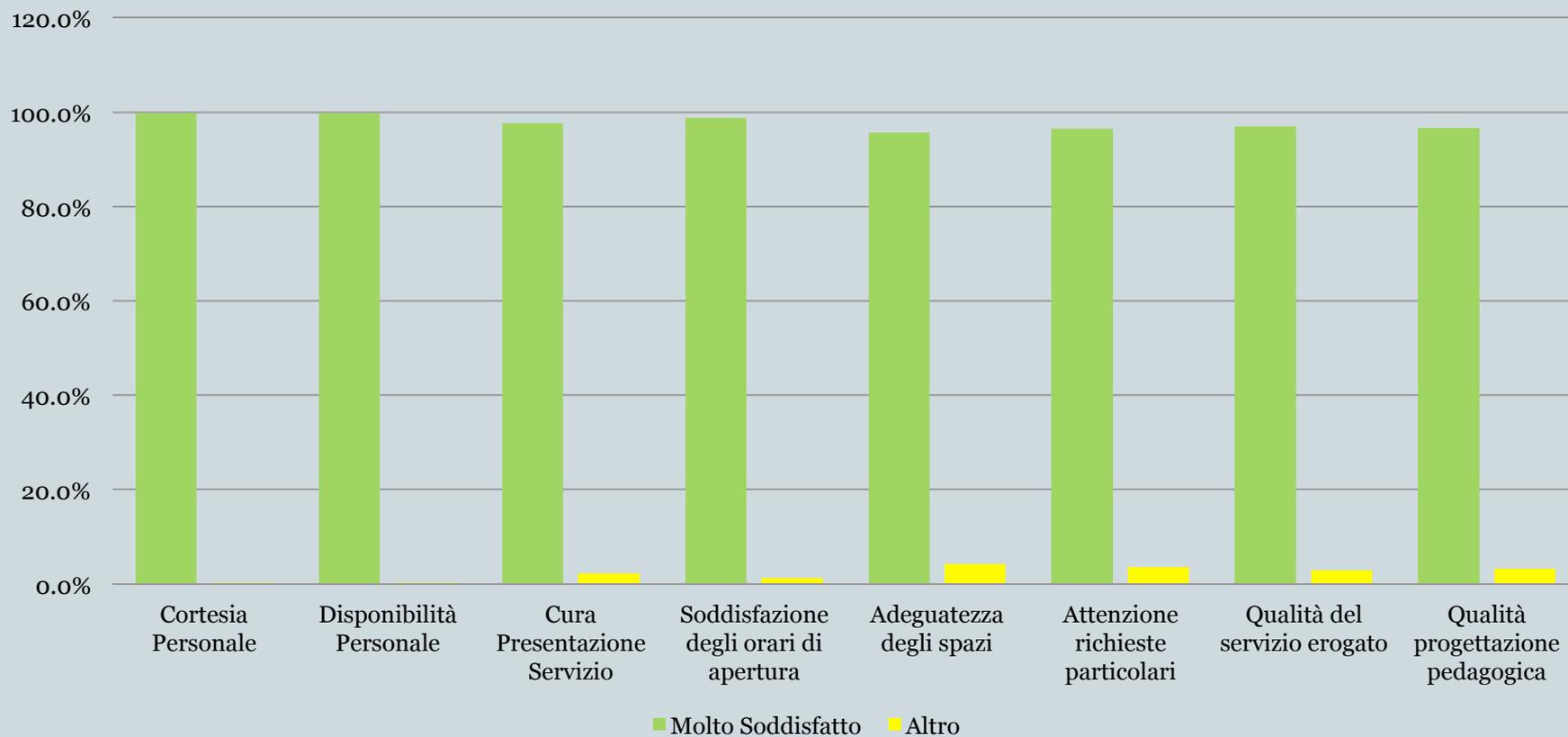
# Anno scolastico 2014-2015

Totali	Soddisfatto	Altro
Cortesìa Personale	99,7%	0,3%
Disponibilità Personale	99,7%	0,3%
Cura Presentazione Servizio	97,7%	2,3%
Soddisfazione degli orari di apertura	98,7%	1,3%
Adeguatezza degli spazi	95,7%	4,3%
Attenzione richieste particolari	96,4%	3,6%
Qualità del servizio erogato	97,0%	3,0%
Qualità progettazione pedagogica	96,7%	3,3%

# Soddisfazione a.s. 2014-2015



## Questionario Soddisfazione 2014-2015

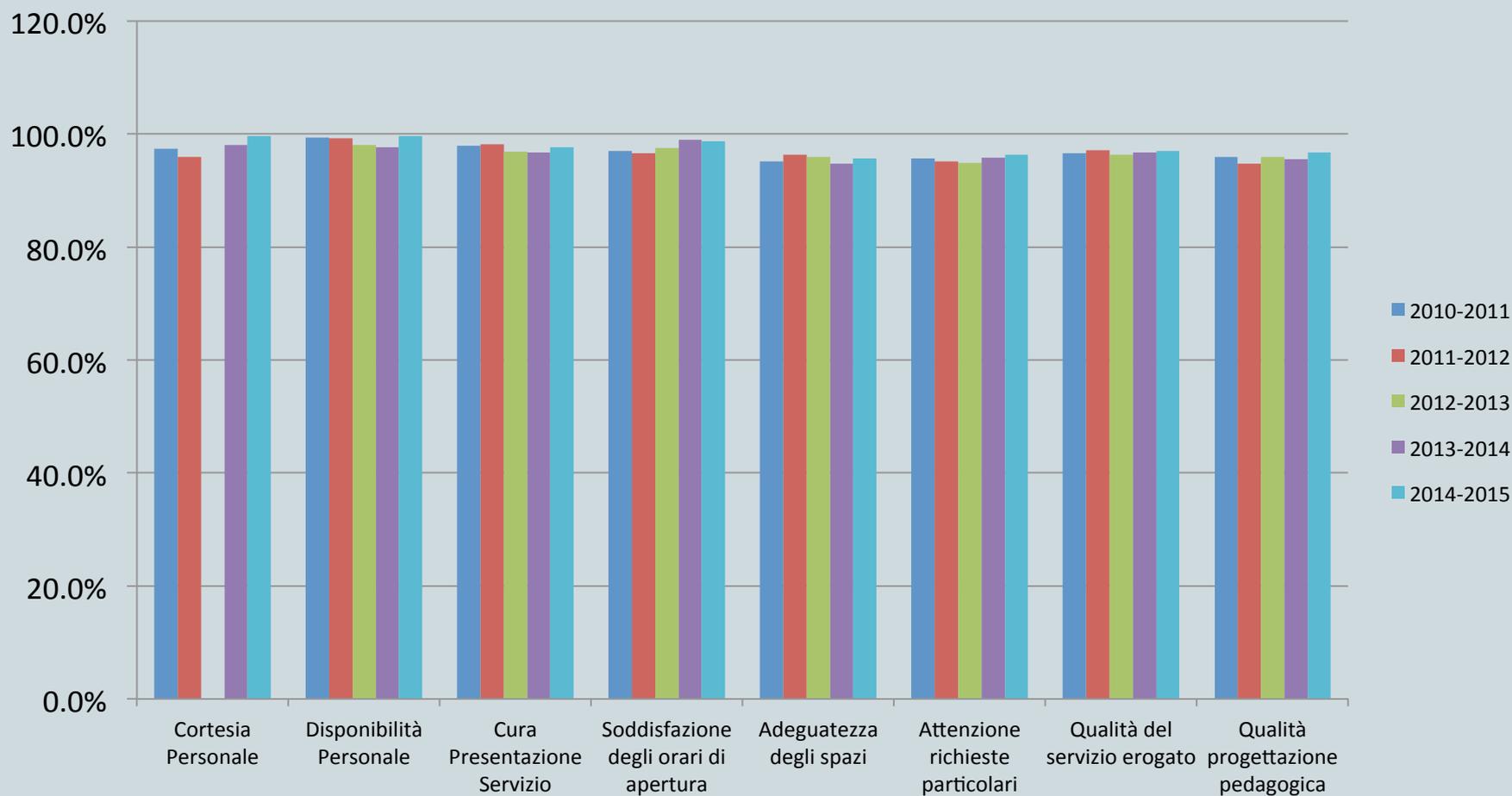


# Soddisfazione: confronto negli anni



Indice soddisfazione (Soddisfatto)	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Cortesie Personale	97,4%	96,0%	98,4%	98,0%	99,7%
Disponibilità Personale	99,4%	99,3%	98,1%	97,7%	99,7%
Cura Presentazione Servizio	97,9%	98,2%	96,9%	96,7%	97,7%
Soddisfazione degli orari di apertura	97,0%	96,6%	97,5%	99,0%	98,7%
Adeguatezza degli spazi	95,1%	96,4%	96,0%	94,8%	95,7%
Attenzione richieste particolari	95,7%	95,2%	94,9%	95,8%	96,4%
Qualità del servizio erogato	96,6%	97,2%	96,4%	96,7%	97,0%
Qualità progettazione pedagogica	96,0%	94,8%	95,9%	95,5%	96,7%

# Soddisfazione: confronto negli anni

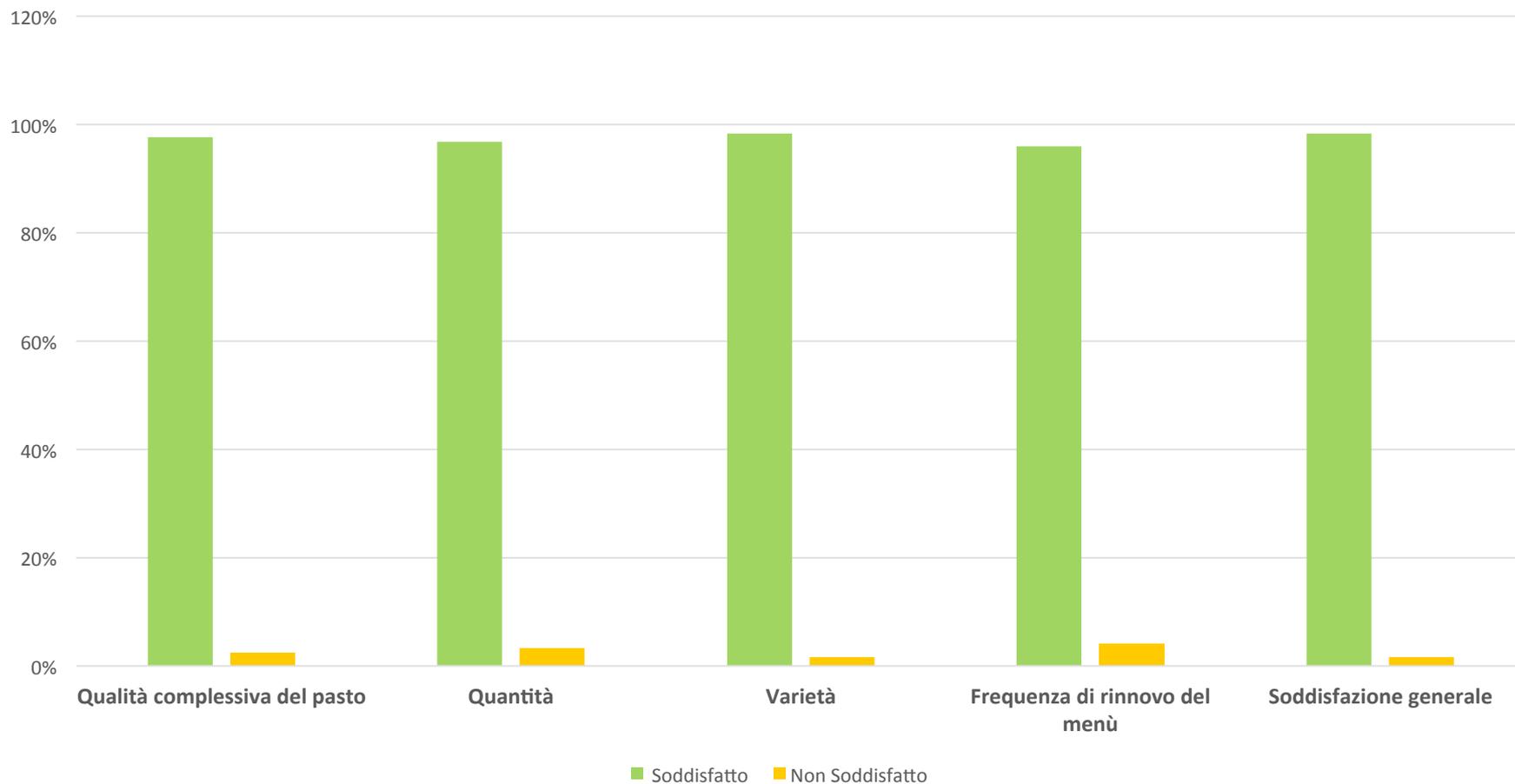


# Soddisfazione gestione del pasto a.s. 2014-2015



Questionario 2015	Soddisfatto	Non Soddisfatto
Qualità complessiva del pasto	98%	2%
Quantità	97%	3%
Varietà	98%	2%
Frequenza di rinnovo del menù	96%	4%
Soddisfazione generale	98%	2%

# Soddisfazione gestione del pasto a.s. 2014-2015



# Soddisfazione gestione del pasto: confronto negli anni



Indice di soddisfazione (Molto Soddisfatto)	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Qualità complessiva del pasto	95%	95%	96%	96%	98%
Quantità	95%	94%	96%	97%	96%
Varietà	96%	96%	98%	97%	98%
Frequenza di rinnovo del menù	93%	93%	95%	95%	96%
Soddisfazione generale	95%	97%	96%	96%	98%

# Soddisfazione gestione del pasto: confronto negli anni



## Indice di Soddisfazione

